

Regulamin nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem organizowanych przez psychologów, psychoterapeutów uzależnień z Pracowni Motywacja i Działanie Sp. z o.o. realizowanych w ramach środków finansowych Samorządu Województwa Zachodniopomorskiego.

§ 1 Organizator nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem

Organizatorem zadania nieodpłatnych konsultacji online z psychologiem zwanego dalej „Zadaniem”, jest Pracownia Motywacja i Działanie sp. z o.o. zwana dalej „Pracownią”.

§ 2 Cel Zadania i sposób jego realizacji

1. Celem nieodpłatnych konsultacji online jest dostarczenie bezpłatnej, profesjonalnej pomocy psychologicznej online osobom zwanym dalej „Osobami konsultowanymi”, które doświadczają kryzysu emocjonalnego, trudności w życiu osobistym, społecznym i zawodowym.
2. Zadanie będzie realizowane za pośrednictwem komunikatora internetowego, wskazanego przez Pracownię.
3. Czas trwania jednej konsultacji wynosi 45 minut.
4. Konsultacje prowadzone są przez psychologów, psychoterapeutów uzależnień zwanych dalej „Specjalistami”.
5. Wsparcie psychologiczne jest udzielane tylko w języku polskim.
6. Konsultacje przeprowadzane w ramach Zadania są bezpłatne.
7. Dostępność nieodpłatnych konsultacji online ograniczona jest dostępnością środków przeznaczonych na realizację Zadania.
8. Pracownia zastrzega sobie prawo wyboru Osoby konsultowanej na podstawie kryteriów określonych w § 3.
9. Pracownia zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Osoby konsultowanej do Zadania, jeśli Specjalista uzna, że konsultacje online ze Specjalistą są niewystarczającą formą kontaktu w przypadku zgłaszanego problemu.
10. Pomoc psychologiczna w ramach Zadania ma charakter konsultacji. Osobom znajdującym się w poważnym kryzysie, zagrażającym sobie lub innym, Specjalista może zalecić zwrócenie się o konsultację psychiatryczną w izbie przyjęć lub poradni zdrowia psychicznego w podmiocie leczniczym udzielającym świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie opieki psychiatrycznej.
11. Jeżeli zaplanowana konsultacja nie dojdzie do skutku z przyczyn leżących po stronie Pracowni, Pracownia wyznaczy nowy termin konsultacji. Z tego tytułu Osobie konsultowanej nie przysługuje żadne roszczenie wobec Pracowni.

§ 3 Kryteria wyboru Osoby konsultowanej

1. Do Zadania mogą zostać zakwalifikowani wyłącznie Osoby konsultowane z województwa zachodniopomorskiego.
2. Konsultacjami psychologicznymi objęte będą osoby, które doświadczają kryzysu emocjonalnego, trudności w życiu osobistym, społecznym i zawodowym.
3. Pracownia zastrzega sobie prawo odmowy zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania bez podawania przyczyn.

§ 4 Oczekiwania wobec Osoby konsultowanej

1. Podstawą zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania jest spełnienie kryteriów określonych w § 3.
2. Osoba konsultowana, która nie ukończyła 18 roku życia, może uczestniczyć w Zadaniu tylko za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
3. W przypadku spełnienia przez Osobę konsultowaną kryteriów, o których mowa w § 3 oraz po uzyskaniu niezbędnej zgody w odniesieniu do osób konsultowanych do 18 roku życia, Osoba konsultowana zostaje zakwalifikowana do Zadania.
4. W przypadku zakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania, zostanie ona poinformowana o możliwości i terminie uzyskania pomocy Specjalisty w ramach Zadania.
5. W przypadku niespełnienia przez Osobę konsultowaną kryteriów, o których mowa w § 3 lub w przypadku braku niezbędnej zgody w odniesieniu do Osób konsultowanych do 18 roku życia, Osoba konsultowana nie zostaje zakwalifikowana do Zadania.
6. W przypadku niezakwalifikowania Osoby konsultowanej do Zadania, Osoba konsultowana otrzyma informację o innych instytucjach udzielających pomocy.
7. Osoba konsultowana jest zobowiązana do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu niezbędnego do skorzystania przez niego z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach Zadania.
8. Pomoc psychologiczna oferowana osobie konsultowanej w ramach Zadania, jest ograniczona do 3 konsultacji ze Specjalistą.
9. Po skorzystaniu przez Osobę konsultowaną z maksymalnej liczby konsultacji ze Specjalistą, zgodnie z ust. 8, Osoba konsultowana nie może ponownie ubiegać się o zakwalifikowanie do Zadania.
10. Zapisanie się na konsultacje w ramach Zadania oznacza dla Osoby konsultowanej obowiązek zgłoszenia się na konsultację w ustalonym terminie.
11. Osoba konsultowana, która nie może wziąć udziału w ustalonej konsultacji, ma obowiązek poinformowania o tym fakcie Pracownię wysyłając wiadomość nie później, niż na 24 godziny przed rozpoczęciem zaplanowanej konsultacji. Istnieje możliwość jednokrotnego przełożenia terminu konsultacji przez Osobę konsultowaną w trakcie trwania Zadania.
12. W przypadku niezgłoszenia się przez Osoby konsultowanej na umówioną konsultację ze Specjalistą i niepoinformowania Pracowni z 24 godzinnym wyprzedzeniem o braku możliwości wzięcia przez Osobę konsultowaną udziału w umówionej konsultacji ze Specjalistą, Osoba konsultowana traci możliwość korzystania z pomocy psychologicznej oferowanej w ramach Zadania i nie może dokonać ponownego zgłoszenia.
13. Osoba konsultowana nie ma możliwości wyboru Specjalisty.
14. Konsultacje w ramach Zadania odbywają się w miarę możliwości z tym samym Specjalistą.

§ 5 Prawa i obowiązki Stron

1. Pracownia zachowa w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane od Osoby konsultowanej w trakcie trwania konsultacji przez czas nieograniczony, z wyjątkiem przypadków, gdy przepisy prawa powszechnie obowiązującego nakładają na Pracownię inny obowiązek.
2. Podczas konsultacji wszystkich Specjalistów obowiązuje tajemnica zawodowa, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - 1) poważnie jest zagrożone zdrowie, życie Osoby konsultowanej lub innych osób;
 - 2) tak stanowią ustawy.
3. Specjaliści pracujący w Zadaniu, w trakcie konsultacji zobowiązani są do przestrzegania praw pacjenta wymienionych w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 849, z późn. zm.) oraz kodeksów etycznych dotyczących pracy psychologów.
4. Osoba konsultowana uczestnicząca w konsultacji nie ma prawa do jej rejestrowania, publikowania oraz udzielania informacji o jej przebiegu.
5. Specjalista kierując się swoją najlepszą wiedzą, może zdecydować o skierowaniu osoby konsultowanej na konsultację psychiatryczną np. w sytuacjach zagrażających życiu lub zdrowiu (myśli samobójcze, samookaleczenia, poważne stany kryzysowe).
6. Pracownia nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu pomocy lub brak możliwości dostępu do pomocy psychologicznej, z przyczyn wyczerpania środków na finansowanie Zadania ani z przyczyn niezależnych od Pracowni.

§ 6 Ochrona danych osobowych

Pracownia jako administrator danych osobowych, przetwarza dane osobowe: Osób konsultowanych (imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, nr telefonu, w przypadku niepełnoletniego Osoby konsultowanej – dodatkowo imię i nazwisko rodzica lub opiekuna prawnego);

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W celu wyjaśnienia wątpliwości w zakresie organizacji oraz realizacji Zadania, należy kontaktować się z Pracownią mailowo na adres motywacjaidealnie@o2.pl
2. Pracownia zastrzega sobie prawo zmiany postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Wszelkie zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie www.konsultacjaupychologa.pl
4. Zmiany regulaminu podlegają konsultacjom z Wydziałem Współpracy Społecznej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Zachodniopomorskiego.