

8:00– 8:50	Rozpoczęcie konferencji	
8:50 – 11:00	Sala Anyż – otwarcie konferencji	
	Przywództwo oparte na służbie. Wpływ menedżera na budowanie zaangażowania w zespole pracowniczym. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu	
	Nowoczesna placówka medyczna i zadowoleni pacjenci - jak to osiągnąć? Anna Banaszek-Rosińska, eGabinet.pl	
	Sprawna placówka czyli jak prosto i zgodnie z przepisami zarządzać placówką medyczną. dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	
	Optymalizacja lejka sprzedażowego w placówce medycznej. Marcin Fiedziukiewicz, kliniki.pl	
11:00 – 11:40	Przerwa Kawowa – Sala Bankietowa	
Podział	Sala Anyż	Sala Kardamon
11:40 – 14:20	Elektroniczna Dokumentacja Medyczna – aktualne zmiany. Agnieszka Rudnicka-Szymczak, Centrum e-Zdrowia	Czemu nie działa? Najczęstsze błędy w marketingu placówek medycznych i jak ich unikać. Dorota Gładkowska, Case Consulting
	Jak optymalnie dobrać system informatyczny do potrzeb placówki opieki zdrowotnej. Marek Żołnowski, Eurosoft	Innowacyjne technologie - fanaberia czy oszczędność czasu i pieniędzy? Jakub Szymczak, RSQ Technologies
	Ochrona Danych Osobowych - odpowiedzialność pracownika podmiotu leczniczego. dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	Kolorowa współpraca z zespołem, czyli jak wykorzystać kolory osobowości współpracowników do właściwego zarządzania? Łukasz Laskowski, Poziom 4
	Sukcesja w placówce medycznej - pułapki i rozwiązania na zmianę warty, czyli przekazanie firmy swoim następcom. radca prawny Przemysław Kosiński, Kancelaria Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych	Etapy podróży pacjenta w naszej placówce. Jak zaplanować ścieżkę obsługi pacjenta aby na każdym etapie tej podróży czuł się empatycznie zaopiekowany przez wszystkich pracowników. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu
	Jak przeżyć kontrolę sanepid w placówce medycznej i nie zwariować? O czym warto pamiętać przed kontrolą i w jej trakcie. Katarzyna Łempicka, Trener biznesu	Feedback? Jaki feedback? To był zwykły „opr”, czyli jak zwracać uwagę pracownikom, żeby czuli motywację do zmiany swojego zachowania w pracy? Łukasz Laskowski, Poziom 4
14:20 – 15:00	Przerwa Kawowa – Sala B	
15:00 – 16:00	Fundacja rodzinna, czyli jak zabezpieczyć majątek prywatny na pokolenia. radca prawny Przemysław Kosiński, Kancelaria Cieciorński Wacławik Kosiński Spółka Partnerska Radców Prawnych	Kiedy sytuacja Cię przerasta, czyli zarządzanie sytuacyjne zespołem w placówce medycznej. Łukasz Laskowski, Poziom 4
	Myszka Miki u lekarza, czyli prawo autorskie w placówce medycznej. dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński, Centrum Doradcze Prawa Medycznego	Rozwój kompetencji pracowniczych w obliczu zmieniającego się świata. Jak małymi krokami dążyć do doskonałości i radzić sobie ze nieprzewidywanymi zmianami. Zastosowanie filozofii Kaizen w praktyce. Aleksandra Laskowska, Trener Biznesu
	Zakończenie konferencji	

Prelegenci:

Aleksandra Laskowska - trener Biznesu, konsultant, dzielenie się wiedzą od zawsze było jej pasją. Jest trenerem posiadającym bogate doświadczenie zawodowe z zakresu zarządzania i motywacji personelu, obsługi klienta oraz sprzedaży produktów i usług. Doświadczenia te związane są z jej wieloletnią pracą w dużych, międzynarodowych korporacjach. W ramach swoich obowiązków pracowała na stanowiskach od asystentki i tłumaczki poprzez przedstawiciela handlowego, aż do osoby zarządzającej ekipami handlowymi w sektorze B2B oraz D2D. Poszukując nowych wyzwań i obszarów działania moim celem zawodowym stały się szkolenia dla placówek medycznych w zakresie profesjonalnej obsługi pacjenta oraz radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, komunikacji interpersonalnej, asertywności, zarządzania personelem oraz umiejętności radzenia sobie ze stresem w miejscu pracy. Z entuzjazmem dzielę się wiedzą i doświadczeniem, a zajęcia prowadzę w atmosferze sprzyjającej nabywaniu nowej wiedzy i umiejętności, tak aby uczestnicy mogli z sukcesem wykorzystać je zarówno w życiu zawodowym jak i osobistym.



Łukasz Laskowski - Trener i właściciel firmy szkoleniowej POZIOM 4, od 2006 roku realizujący projekty rozwojowe w zakresie zarządzania, komunikacji, budowania zespołów, sprzedaży usług medycznych i obsługi pacjenta i klienta. Certyfikowany, międzynarodowy konsultant systemu psychometrycznego MindSonar i systemu ewaluacji szkoleń KirkPatrick Partners. Do tej pory przepracował na sali szkoleniowej ponad 18000 godzin, spędzonych na rozwijaniu ludzi. Lubi zmieniać otaczającą go rzeczywistość za pomocą pozytywnych przekonań oraz uczyć się bycia tu i teraz od swoich dzieci...



Marcin Fiedziukiewicz - Jest Prezesem Zarządu kliniki.pl, platformy, która od prawie 10 lat dostarcza pacjentów do klinik. Od wielu lat zajmuje się budowaniem biznesów w świecie Internetu. Znaczący marketingu internetowego, e-commerce oraz zarządzania. Z wykształcenia niedoszły doktor socjologii. Ekspert PARP oraz członek Rady Ekspertów Ośrodka Dialogu i Rozwoju Think Tank. Z zamiłowania kucharz i autor bloga PrymitywnaKuchnia.pl.



Agnieszka Rudnicka-Szymczak - Absolwentka Wydziału Fizjoterapii Uniwersytetu Medycznego w Łodzi. Posiada 12 letnie doświadczenie w pracy w instytucjach państwowych związanych z systemem opieki zdrowotnej w Polsce (NFZ), oraz jako kierownik projektów IT (ZUS). Obecnie, członek zespołu wdrożeniowego w Projekcie „Elektroniczna Platforma Gromadzenia, Analizy i Udostępniania zasobów cyfrowych o Zdarzeniach Medycznych” (System P1).



dr n. praw. adwokat Maciej Gibiński - Adwokat, doktor nauk prawnych, absolwent Uniwersytetu Jagiellońskiego, właściciel Kancelarii Adwokackiej CDPM w Krakowie. W ramach wykonywanej pracy zajmuje się ochroną prawną placówek medycznych w zakresie procesowym i nieprocesowym, ponadto prowadzi szkolenia z zakresu prawa medycznego. Z systemem opieki zdrowotnej związany od 2004 r., praktykę zdobywał w publicznych i prywatnych placówkach medycznych na terenie całej Polski. Posiada szerokie doświadczenie w zakresie zarządzania i funkcjonowania placówek medycznych. Prowadzona przez niego kancelaria na co dzień swoją opieką obejmuje ponad 200 placówek medycznych w Polsce. Specjalizuje się w ochronie danych osobowych oraz roszczeniach placówek medycznych. Wykładowca akademicki. Inspektor ochrony danych. Autor licznych publikacji z zakresu prawa medycznego. Uczestnik krajowych i międzynarodowych Konferencji naukowych z zakresu Prawa Medycznego.



Anna Banaszkiwicz - Rosińska - Dyrektor ds. kluczowych klientów eGabinet. 12 lat doświadczenia w marketingu i e-commerce. Prelegent oraz organizator tysięcy godzin szkoleń w Polsce i za granicą z zakresu rozwoju osobistego, autoprezentacji, sprzedaży, organizacji czasu i zarządzania zasobami ludzkimi. Pasjonatka pomocy ludziom w budowaniu nowej ścieżki kariery. Kulturoznawca, dziennikarz oraz negocjator w jednym. Wiedzę z zakresu zaplanowania celów - poprzez dostarczanie kompetencji społecznych oraz opanowanie umiejętności zarządzania emocjami zdobyła na szkoleniach takich guru jak: Anthony Robbins, T. Harv Eker, Brian Tracy. Każdego dnia przyświeca jej motto „życie to nie próba generalna”



Główny partner:



Kliniki.pl to innowacyjna platforma łącząca pacjentów z prywatnymi klinikami, gabinetami lekarskimi i kosmetycznymi oraz ośrodkami rehabilitacji. Obecnie umawiamy wizyty do ponad 1000 klinik, a nasi konsultanci odbierają lub przekierowują blisko 1 milion połączeń od pacjentów rocznie. Klinik.pl oferuje swoim klientom także najbardziej wiarygodny system oceniania placówek medycznych na polskim rynku – Kliniki.pl Rating Index. Link - <https://www.kliniki.pl>



eGabinet to najprostsze oprogramowanie medyczne dla przychodni, których celem jest usprawnienie procesu rejestracji i płynnej obsługi pacjenta. Klienci korzystający z aplikacji eGabinet otrzymują dostęp do szeregu narzędzi odpowiadających na potrzeby zarówno pracowników recepcji, lekarzy, jak i właścicieli klinik. Celem twórców aplikacji było stworzenie kompleksowego narzędzia, które usprawni i uporządkuje procesy związane z działalnością lekarską - od momentu umówienia wizyty, jej przeprowadzenia, stworzenia bazy informacji medycznych aż po wystawienie e-dokumentów.

Pozostali partnerzy:



KSC
DLA
SZPITALI

secureVISIO

TRECOM jest polską firmą IT działającą na rynku od ponad 20 lat, cechującą się dynamicznym rozwojem i ciągłym doskonaleniem. Jej misją i nadrzędnym celem jest wspieranie działalności Klientów poprzez rozwój i optymalizację ich systemów IT. Firma specjalizuje się w doradztwie i wdrażaniu rozbudowanych systemów informatycznych, rozwiązaniach bezpieczeństwa, systemach przechowywania danych oraz utrzymywaniu sieci klienckich. Jej Klientami są duże firmy m.in. z sektorów: bankowego, medycznego, ubezpieczeniowego, energetycznego oraz instytucje z sektora publicznego i prywatnego. Przewagą rynkową TRECOM zapewniają posiadane kompetencje, w tym bardzo liczna kadra inżynierska z doświadczeniem potwierdzonym szerokim zestawem certyfikatów. Dzięki wysoko wykwalifikowanej kadry firma może zapewnić Klientom najwyższy poziom wsparcia technicznego, proponując wiele dodatkowych usług, takich jak rozszerzone gwarancje, umowy serwisowe, doradztwo i outsourcing.